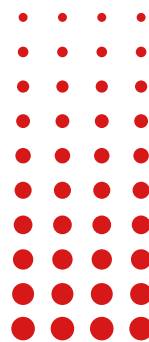
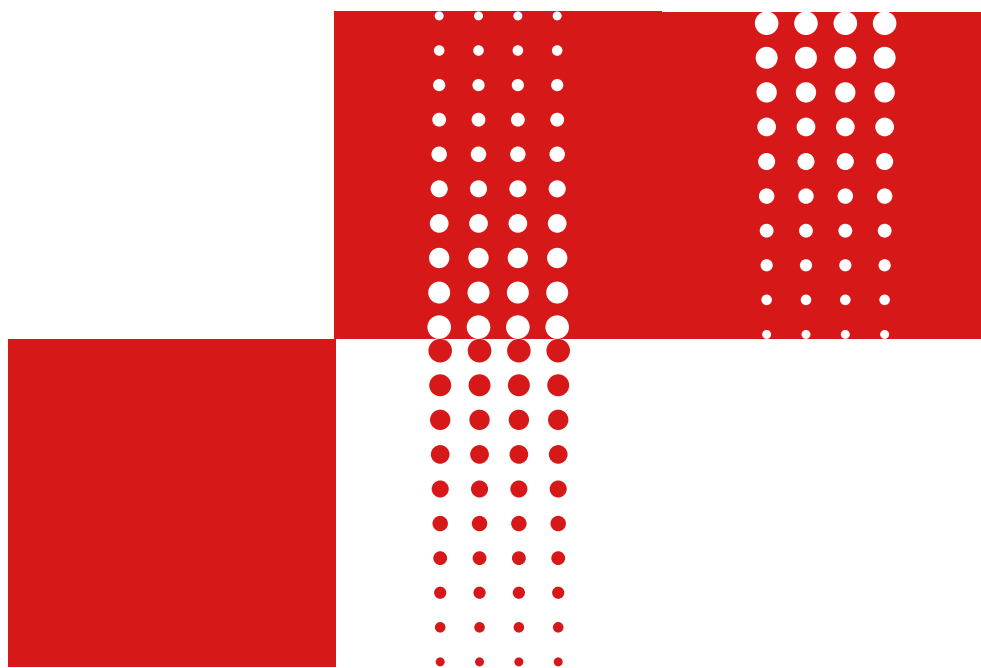
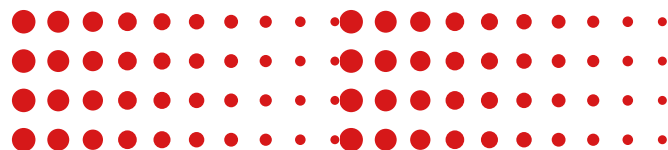
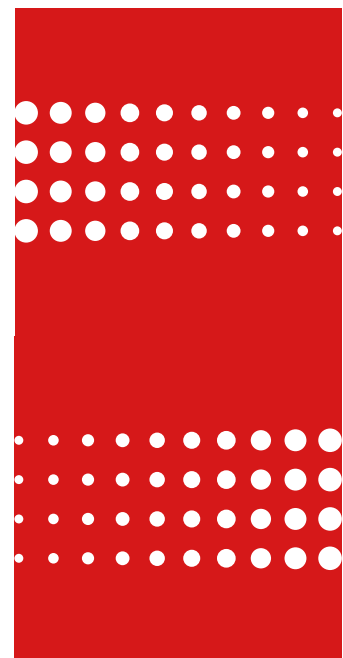
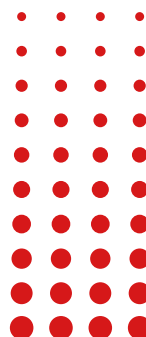


BALANCE **SOCIAL**

2023



BALANCE SOCIAL

DE LA ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR

CONTENIDO

UNA MARCA DE GÉNERO

El presente documento está escrito usando el masculino como genérico, para evitar la sobrecarga gráfica de poner el femenino y el masculino en cada nominación. Por favor, léase esto sólo como una simplificación gráfica, ya que promovemos la igualdad de género en todas sus manifestaciones.

Visión, Misión, Virtudes y Política de Calidad de AMPF

Capítulo I

Introducción al Balance Social

Capítulo II

Cuadro de Balance Social al 31/12/23

Capítulo III

Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos

3.1 Adhesión Voluntaria

3.1.1 Asociados

Gráfico: Altas mensuales 2021 a 2023

Gráfico: Motivos de baja 2022 / 2023

3.2 Organización Democrática

3.2.1 Comisión Directiva vigente

3.2.2 Mapa de delegaciones y anexos

3.2.3 Nuestra conexión

3.3 Neutralidad Institucional

3.3.1 Perfil de los asociados

Gráfico: Composición de los asociados por rango de edad

Gráfico: Rangos de antigüedad

3.3.2 Nosotros

Gráfico: Composición por nivel de estudio

Gráfico: Composición por edad

Gráfico: Composición por antigüedad

3.4 Contribución Económica acorde a los servicios a percibir

3.4.1 Servicio Social

3.4.1.1 Emergencia Habitacional y alimentaria

3.4.1.2 Departamento de educación

Actividades grupales

Actividades pagas

Alfabetización digital

3.4.1.3 Personas mayores

Servicio de orientación por cuidadores domiciliarios

Trabajo conjunto con los Profesionales de trabajador social en delegación

Capacitaciones y acciones realizadas para Cuidadores

3.4.1.4 Asistencia para el desempeño funcional

Asistencia para el desempeño funcional

Actividades terapéuticas

Consultorio de Terapia ocupacional

Prevención y promoción de la salud

3.4.1.5 SEP

3.4.1.6 Biblioteca

3.4.2 Servicio de Psicología

3.4.3 Servicio de Salud

Gráfico: Detalle por especialidad

Gráfico: Detalle de prácticas autorizadas

3.4.3.1 Odontología

Gráfico: Detalle de especialidades odontológicas

3.5 Capitalización Social de los excedentes

3.5.1 Fondo Solidario

3.5.2 Calidad

3.5.3 Tecnología

3.6 Educación y capacitación social y mutual

3.6.1 Formación de trabajadores de la Mutual

3.6.2 Formación de asociados y comunidad

3.7 Integración para el Desarrollo

3.7.1 Detalle de Presentaciones Institucionales

3.7.2 Mutuales en Convenio

3.7.3 Convenios Nacionales

3.7.4 Convenios Internacionales

3.7.5 Participación en Confederaciones y Federaciones

3.7.6 Participación en Congresos Nacionales

e Internacionales

3.7.7 Participación en organizaciones internacionales

Capítulo IV

Programas. Concursos y eventos

Más conectados

Una invitación a acercarse



MISIÓN, VISIÓN, VIRTUDES Y POLÍTICA DE CALIDAD

VISIÓN

Imaginamos a la AMPF alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los asociados y sus familias en todo el país.

También vislumbramos su creciente y gravitante participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y organizaciones supranacionales.

MISIÓN

Nuestra misión es atender las necesidades de los asociados y sus familiares no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, generando acciones concretas para lograr el establecimiento de igualdad de oportunidades, con justicia y equidad.

VIRTUDES

El comportamiento ético para nuestra organización, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

- *Solidaridad con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto*
- *Honestidad procedimientos transparentes, comunicación y responsabilidad ante nuestros Representados.*
- *Idoneidad innovación, eficiencia, impulso de cambios que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de la Mutual, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.*
- *Organización la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestra entidad, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.*

POLÍTICA DE CALIDAD

Cumplir responsablemente con los principios del mutualismo que dan origen a la organización y mejorar los servicios y procesos a favor de la transparencia institucional y la satisfacción de sus asociados.



AMPERE

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN AL BALANCE SOCIAL

SERVICIO DE SALUD

Durante el año 2023, se llevó a cabo un exhaustivo análisis entre el Servicio de Salud y un grupo de delegaciones con el propósito de revisar los planes de salud existentes y considerar la posibilidad de agregar un tercer plan. Como resultado de este proceso, se implementó el Plan Protección con el fin de fortalecer los servicios cubiertos por la Cuota Social. Este plan incluye una variedad de servicios como Teleconsulta con Agenda AMPF, Teleconsulta a través de la APP Llamando al Dr., Descuentos en Farmacia de Sede Central, Servicio de Óptica y atención médica familiar.

Circuito Salud Femenina: Se destaca la demanda sostenida que ha tenido y sigue teniendo la atención en los turnos para el chequeo anual de la mujer, que incluye la atención ginecológica, estudios de colposcopia y PAP, ecografía ginecológica/transvaginal y mamografía, todo los consultorios del Centro de Diagnóstico y Odontológico AMPF, en un período de tiempo que no supera las 3 hs y donde la paciente se retira con resultado del chequeo en su poder.

CENTRO MEDICO

Unificación Centro Médico y Delegación Sede Central: Durante el mes de abril, se llevó a cabo la unificación de las recepciones del Centro Médico y la Sede Central en las instalaciones del Centro Médico. Además, se procedió al traslado de empleados, profesionales, técnicos, asistentes y caja operativa a la nueva estructura de la Delegación Sede Central.

SERVICIOS SOCIALES

En el servicio social los equipos profesionales de Trabajo Social desarrollaron diferentes acciones e implementaron programas tendientes a mejorar la calidad de vida de las familias asociadas.

En virtud de consolidar la participación y pertenencia se realizaron diferentes talleres, los cuales se llevaron a cabo tanto de manera virtual como presencial.

Inclusión digital: En el marco las actividades se destacan los talleres e instancias de capacitación para el uso de las nuevas tecnologías incluyendo el uso de nuestra APP.

Curso de "Formación en cuidados domiciliarios". 8va edición en convenio con la DINAPAM.

Finalizó esta edición a fines de abril luego de 4 meses de intensa actividad. Egresaron 32 alumnas/os, recibiendo el certificado oficial en un acto de cierre junto a autoridades de la Dinapam, INAES y de AMPF.

SERVICIOS ECONOMICOS

En materia de nuevas implementaciones, durante el 2023 se incorporó la caja de ahorro como método de pago de los servicios de la mutual. Brindándole la posibilidad a los asociados de utilizar su saldo para abonar cuotas sociales, prestaciones médicas, etc.

Para el año 2024, se está estudiando la ampliación de acciones a realizar por los asociados dentro del Portal.

NUEVO CHATBOT INSTITUCIONAL

En este período se desarrolló e implementó el nuevo ChatBot institucional de la Mutual, "MutuBot". Dicha implementación, permitió agilizar y optimizar todos los registros y mejorar ampliamente la trazabilidad de los contactos que se reciben, quedando en evidencia en el tiempo de ejecución de cada uno de los contactos.



CAPÍTULO II

CUADRO DEL BALANCE SOCIAL AL 31.12.2023

3.1 PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA

Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de los asociados del sistema Mutual, sin más restricción que la determinada por el estatuto

			Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
1	1	3.1.1	Altas de Asociados Activos	4864	6842	1978	41%
1	1		Altas de Asociados Participantes	1805	1551	-254	-14%
1	1		Altas de Asociados Adherentes	673	725	52	8%
1	1		Altas de Asociados durante el ejercicio	7342	9118	1776	24%
1	1		Bajas de Asociados Activos	9687	10781	1094	11%
1	1		Bajas de Asociados Participantes	2496	2068	-428	-17%
1	1		Bajas de Asociados Adherentes	967	752	-215	-22%
1	1		Bajas de Asociados durante el ejercicio	13150	13601	451	3%
1	1		Saldo Asociados Activos Vigentes	46170	41736	-4434	-10%
1	1		Saldo Asociados Participantes Vigentes	7019	6462	-557	-8%
1	1		Saldo Asociados Adherentes Vigentes	1540	1566	26	2%
1	1		Saldo de Asociados Vigentes durante el ejercicio	54729	49764	-4965	-9%
	1		Cantidad de empleados asociados	185	249	64	35%
	1		Porcentaje de empleados asociados (%)	67	98	31	46%
			Padrino Solidario				
			Cantidad de Padrinos	105	316	211	201%
			Cantidad de Ahijados	167	345	178	107%
			Cantidad de canjes	210	60	-150	-71%

Fuentes: Desarrollo, Comunicación Social, Recursos Humanos

3.2 PRINCIPIO DE ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA

El asociado no sólo participa en el uso de los servicios sino también en la votación que permite la elección de los integrantes de la Comisión Directiva, así como también en el control de las actividades y del patrimonio de la Mutual.

				Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
10	3.2.1		Reuniones Comisión Directiva Ordinarias	12	12	0	0%
10			Reuniones Comisión Directiva Extraordinarias.	11	15	4	36%
10			Asambleas Ordinarias ver nota 1	1	1	0	0%
10			Asambleas Extraordinarias	0	0	0	0%
	3.2.2		Delegaciones				
1			Cantidad de Delegaciones nacionales	45	45	0	0%

3.2 PRINCIPIO DE ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA . Continuación

		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
1	Cantidad de Delegaciones internacionales	0	0	0	0%
1	Cantidad de Anexos	17	14	-3	-18%
1	Centro de Atención al empleado				
	Cantidad de consultas recibidas ver nota 2	2384	6863	4479	188%
	COE	1260	2179	919	73%
	Delegaciones	1056	2054	998	95%
	Sede central	68	125	57	84%
3.2.3	Nuestra conexión				
	Centro de orientación al asociado COA				
	Cantidad de consultas recibidas de:				
	Asociados	2397	2987	590	25%
	No asociados	435	248	-187	-43%
	Ex asociados	28	33	5	18%
	Medios digitales				
	Página Web				
	Cantidad de visitas a la página web	34500	151000	116500	338%
	Mensajes de texto (SMS) enviados a asociados	739946	941505	201559	27%
	Mails enviados a asociados	5438	7605	2167	40%
	Redes sociales				
	Correo Solidario Facebook - cant de publicaciones	331	103	-228	-69%
	Instagram- cant de publicaciones	83	381	298	359%
	Portal Web				
	Total socios registrados	5706	7703	1997	35%

Nota 1: Fecha de Asamblea 27 de abril de 2023
Fuentes: Presidencia, Desarrollo, Comunicación Social

3.3 PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

No se admite la discriminación bajo ningún aspecto, política, religiosa, ideológica, racial y gremial.

	3.1.1	Asociados	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
5	3,5,6	Mujeres (cant.)	36683	33143	-3540	-10%
5	3,5,6	Hombres (cant.)	18046	16621	-1425	-8%
T	3,5,6	Mujeres (%)	67,03	66,60	0	-1%
5	3,5,6	Hombres (%)	32,97	33,40	0	1%

5,8	WEPS	3.2.1	Comision Directiva				
			Mujeres	6	6	0	0%
			Hombres	12	12	0	0%
5,8	WEPS		Mujeres (%)	32%	32%	0	0%
5,8	WEPS		Hombres (%)	68%	68%	0	0%
5,8	WEPS		Gerencias y Jefaturas				
			Mujeres	56	45	-11	-20%
			Hombres	41	41	0	0%
5	WEPS		Mujeres (%)	58%	46%	0	-20%
5	WEPS		Hombres (%)	42%	42%	0	0%
		3.3.2	Empleados				
5,8	3,5,6 WEPS		Mujeres	100	89	-11	-11%
5,8	3,5,6 WEPS		Hombres	94	84	-10	-11%
5,8	3,5,6 WEPS		Mujeres (%)	52%	46%	-6%	-12%
5,8	3,5,6 WEPS		Hombres (%)	49%	43%	-6%	-12%

Fuente: Desarrollo, Recursos Humanos

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

La contribución del asociado a través de la respectiva cuota, promueve más y mejores servicios y representa también el esfuerzo personal y solidario, base del sistema.

			Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
	3.4.3	Servicio de Salud				
		Profesionales	300	272	-28	-9%
1		Asociados con Módulo Ambulatorio	28530	24618	-3912	-14%
1		Delegaciones y anexos en la que se presta	63	59	-4	-6%
1		Consultas atendidas	97566	87143	-10423	-11%
1		Prestadores externos	618	526	-92	-15%
8,9		Puntos de Retiro de residuos patológicos	45	42	-3	-7%
1		Interconsultas y análisis complementarios	22468	20693	-1775	-8%
1		Prácticas especializadas	19968	18666	-1302	-7%
1		Análisis clínicos	7455	6200	-1255	-17%
	3.4.3.1	Odontología				
1		Total de asociados atendidos	22480	18209	-4271	-19%
1		Profesionales	76	50	-26	-34%
1		Practicas realizadas (prótesis e implantes)	412	476	64	16%
1		Cantidad de delegaciones con equipamiento odontológico	42	41	-1	-2%
1		Porcentaje de prótesis e implantes financiados (%)	38,54	37,07	-1	-4%

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR . Continuación

			Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
		Servicio de óptica				
	1	Lentes entregados	2687	2379	-308	-11%
	1	Cirugías y prácticas	49	33	-16	-33%
		Programa de medicamentos				
	1	Tratamientos Iniciados Históricamente vigente	8324	8383	59	1%
	1	Asociados que iniciaron el programa	102	59	-43	-42%
	1	Medicamentos comprados HTA (blíster)	9228	9500	272	3%
	1	Medicamentos comprados Diabetes (blíster)	17691	14761	-2930	-17%
		Ortopedia				
	1	Elementos entregados	400	318	-82	-21%
	1	Artículos comprados	205	90	-115	-56%
		Farmacia				
	1	Ventas realizadas	13000	10291	-2709	-21%
3	3.4.1.1	Servicios Sociales				
		Profesionales	36	23	-13	-36%
	1	Asociados atendidos	6399	4816	-1583	-25%
		Emergencia habitacional y alimentaria				
	1	Cantidad de casos de Emergencia Habitacional	31	9	-22	-71%
	1	Cantidad de casos de Emergencia Alimentaria	54	30	-24	-44%
	1	3.4.1.3 Personas Mayores				
		Cant de cuidadores domiciliarios formados (acumulado)	221	253	32	14%
		Cant de cursos de formación y actualización para cuidadores	2	1	-1	-50%
	1	Orientación y capacitación ocupacional				
	1	3.4.1.2 Actividades grupales				
		Cantidad total de instancias grupales	104	61	-43	-41%
		3.4.2 Servicio de Psicología				
	1	Cantidad de profesionales	47	42	-5	-11%
		Cantidad de delegaciones con el servicio	44	40	-4	-9%
	1	Cantidad de consultas	11595	8774	-2821	-24%
		Cantidad de asociados (promedio mensual)	350	370	20	6%
4		Servicios de Educación				
		3.4.1.5 Subsidios por escolaridad primaria				
	1	Cantidad de Subsidios	254	205	-49	-19%
	1	Cantidad de Beneficiarios (hijos y nietos)	317	222	-95	-30%

		Becas	ver nota 3		
1		Becas secundarias nuevas otorgadas (cant.)	78	86	8 10%
1		Becas secundarias Renovaciones	55	101	46 84%
1		Becas universitarias y terciarias nuevas otorgadas (cant.)	71	50	-21 -30%
1		Becas universitarias y terciarias Renovaciones	16	37	21 131%
		Total de becas otorgadas (cant.)	220	274	54 25%
	3.4.1.6	Biblioteca			
		Cant de recursos digitales	644	675	31 5%
		Cant de recursos utilizados	445	318	-127 -29%
		Cant de usuarios (promedio mensual)	25	21	-4 -16%
		Cant de asociados registrados	1080	1463	383 35%
3	3.4.1.4	Asistencia para el desempeño funcional (ADF)			
	1,2	Cantidad de casos	12	13	1 8%
	1,2	Cantidad de casos provenientes del seguimiento del Subsidio por discapacidad	0	0	0 100%
	1,2	Jornadas y Actividades terapéuticas	9	9	0 0%
	1,2	Cant de asociados participantes	93	65	-28 -30%
	1,2	Cantidad de socios atendidos en consultorio de TO de centro médico AMPF	66	52	-14 -21%
	1,2	Cantidad de sesiones de TO en consultorio centro médico AMPF	514	378	-136 -26%
		Subsidios			
	1,2	Por discapacidad (cant.)	26	24	-2 -8%
	1	Por fallecimiento (cant.)	23	35	12 52%
	1	Por casamiento (cant.)	2	11	9 450%
	1	Por nacimiento y/o adopción (cant.)	10	18	8 80%
	1	Total Subsidios y asignaciones entregados (cant.)	61	88	27 44%
3		Turismo			
		Operaciones realizadas	77	9	-68 -88%
		Personas que utilizaron el servicio	39	10	-29 -74%
		Salidas de Miniturismo	1	0	-1 -100%
		Porcentaje de operaciones financiadas	20	0	-20 -100%
		Servicios Locales (Ej: Peluquería)			
	1	Cantidad de servicios ofrecidos	14	14	0 0%
		Asesoramiento Legal y Previsional			
	1	Asesoramiento Legal - casos atendidos	46	10	-36 -78%
	1	Asesoramiento Previsional - casos atendidos	78	25	-53 -68%
	1	Asesoramiento Legal en Delegaciones	87	46	-41 -47%

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR . Continuación

		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
8	Servicios Económicos				
	Fondos Propios (FP) y Fondos de Terceros (FT)				
	Ayudas otorgadas FP y FT	16291	19814	3523	22%
	Plazo promedio (meses)	10	11	1	10%
	Cumplimiento de Plazos	inmediato	inmediato		
	Proveeduría				
	Artículos varios	4015	1429	-2586	-64%
	Ventas realizadas	2635	584	-2051	-78%
1	Porcentaje de artículos financiados	100	100	0	0%
	Remesas				
	Cantidad de operaciones realizadas	132	108	-24	-18%
	Cantidad de asociados que utilizaron el servicio	80	18	-62	-78%
	Ahorro Mutuo				
1	Cant. de ahorros a término	2103	1877	-226	-11%
1	Cant. de cajas de ahorro mutuo	10099	10178	79	1%
1	Plazo promedio de colocación de Ahorros a Término (días)	60	70		
	Seguros				
1	Seguro de Salud	3948	4671	723	18%
1	Seguro por robo cajero	3139	0	-3139	-100%
1	Servicio exequial	3678	3236	-442	-12%
	Total Coberturas	10765	7907	-2858	-27%

Nota 2: Fecha de jurado: 11 de abril de 2023.

Fuentes: Desarrollo, Servicio Social, Servicio Ocupacional, Subsidios, Captación de ahorro, Seguros, Turismo, Proveeduría, Biblioteca, Servicio de Salud, Farmacia, Operativa, Comunicación Social.

3.5 PRINCIPIO DE CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

Puede ocurrir que entre los costos y la producción de los servicios se genere un excedente, el mismo no se considerará como una ganancia a distribuir sino que formará parte del capital de la Mutuo posibilitando su utilización en pos de nuevos servicios.

		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
1	Fondo Solidario				
1	3.5.1 Casos aprobados (cant.)	12	16	4	33%
	Padrinazgos				
1	Instituciones apadrinadas	1	1	0	0%
	Gestión de la Calidad				
1	3.5.2 Cantidad de servicios normalizados	3	3	0	0%
	Cantidad de Auditorías Internas realizadas	0	0	0	100%
	Gestión				
	Porcentaje de actividad de servicios críticos	99,88	99,88	0,00	0,00%

Fuentes: Servicio Social, Servicio de Salud, Recursos Humanos, Imagen y arquitectura, Tecnología

3.6 PRINCIPIO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL Y MUTUAL

La función social de la Mutua se verá desarrollada a partir de la promoción de la educación y la capacitación de sus asociados, del personal y de la comunidad en general. El fomento de la enseñanza es uno de los objetivos primordiales del sistema mutua.

			Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
4	1, 10	3.6				
	1, 10					
	1, 10					
	1, 10					
	1, 10	<i>Induccion</i>				
	1, 10	Cantidad de actividades	0	0	0	100%
	1, 10	Cantidad de cursantes	0	0	0	100%
	1, 10	<i>Capacitacion</i>				
	1, 10	Cantidad de actividades	11	12	1	9%
	1, 10	Cantidad de cursantes	41	135	94	229%
	1, 10	<i>Formacion Encuentros regionales</i>				
	1, 10	Cantidad de actividades	6	1	-5	-83%
	1, 10	Cantidad de cursantes	100	31	-69	-69%
	1, 10	Formacion a Asociados y Comunidad				
	1, 10	Asociados y comunidad (actividades)	15	8	-7	-47%

Fuentes: Instituto de Capacitación "Carlos Castillo", Terapia ocupacional, Personas Mayores, RR.HH

3.7 PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO

El buen desarrollo del sistema requiere integrarse no sólo dentro de la misma Mutua, sino con todas aquellas instituciones que tengan un fin solidario. La participación federativa y confederativa y los convenios intermutuales, son los mecanismos idóneos.

			Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
		3.7.1	4	3	-1	-25%
1		3.7.2	48	40	-8	-17%
1	3.7.3 / 3.7.4	Convenios Nacionales e Internacionales	18	23	5	28%
4		3.7.5	4	5	1	25%
		3.7.6	4	2	-2	-50%
		3.7.7	5	4	-1	-20%
1	7	Campañas especiales (actividades solidarias/ donaciones)	1	1	0	0%

Fuentes: AMPF, Servicio Social, Recursos Humanos, Comunicación Social, Instituto de Capacitación



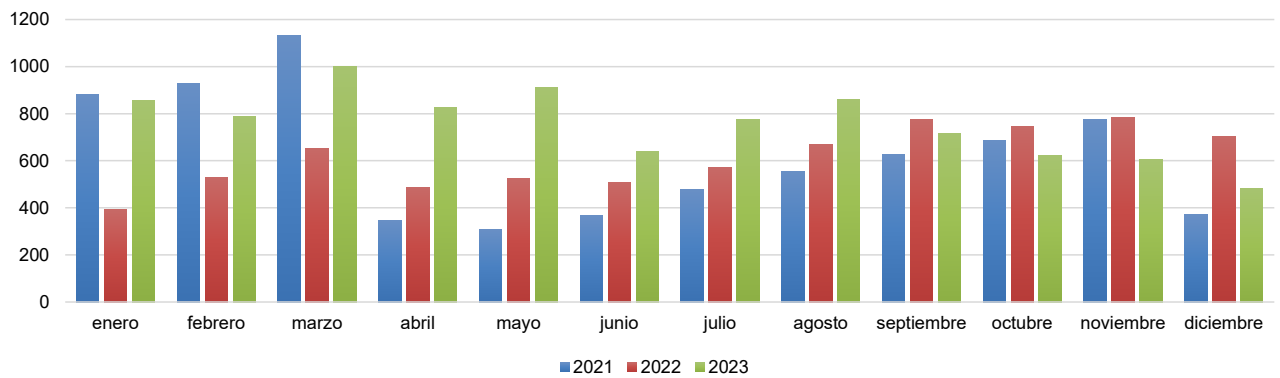
CAPÍTULO III

TENDENCIA MENSUAL DE ALTAS

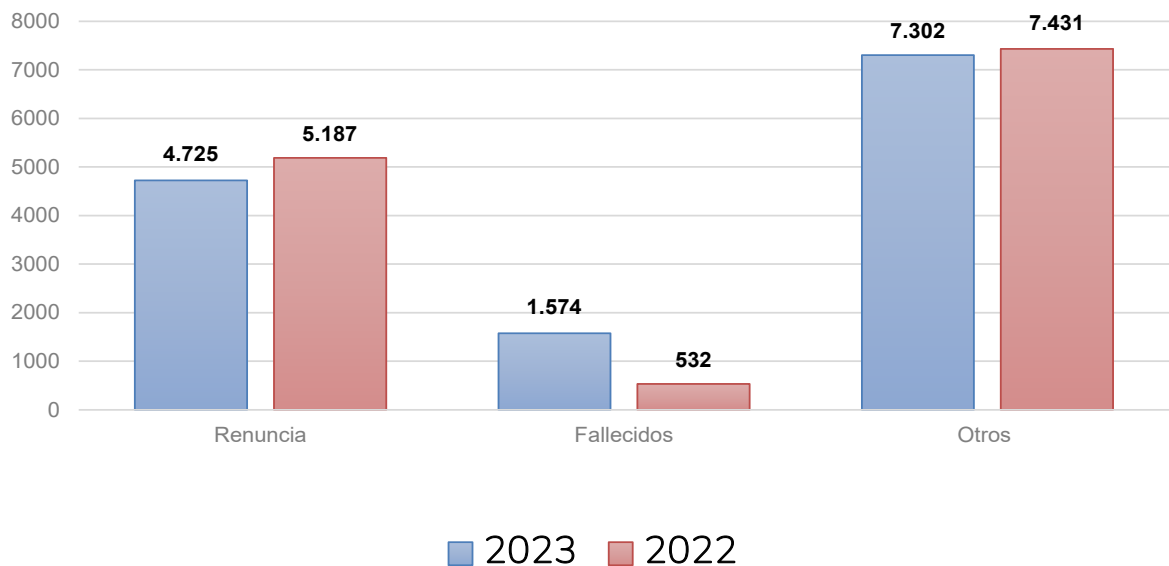
3.1 ADHESIÓN VOLUNTARIA

3.1.1 Asociados

ALTAS MENSUALES 2021 A 2023



MOTIVOS DE BAJA 2022 / 2023



3.2 ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA**3.2.1 Comisión Directiva****NOMBRE**

Francisco José Savoini
Andrés Blas Román
Hugo Héctor Bozzini
Gastón Ricciardi
Ricardo Daniel Ferraro
Norberto Gabriel Tsujoi
Graciela Inés Galera
María Cristina González
María Fernanda Sigliano
María Rosa Saenz Saralegui
Cristian Omar Panelli
Dario Osvaldo Martínez Corti
Néstor Roberto Lanaro
Rubén Atilio Calcagno
Mónica Alejandra Casal

CARGO

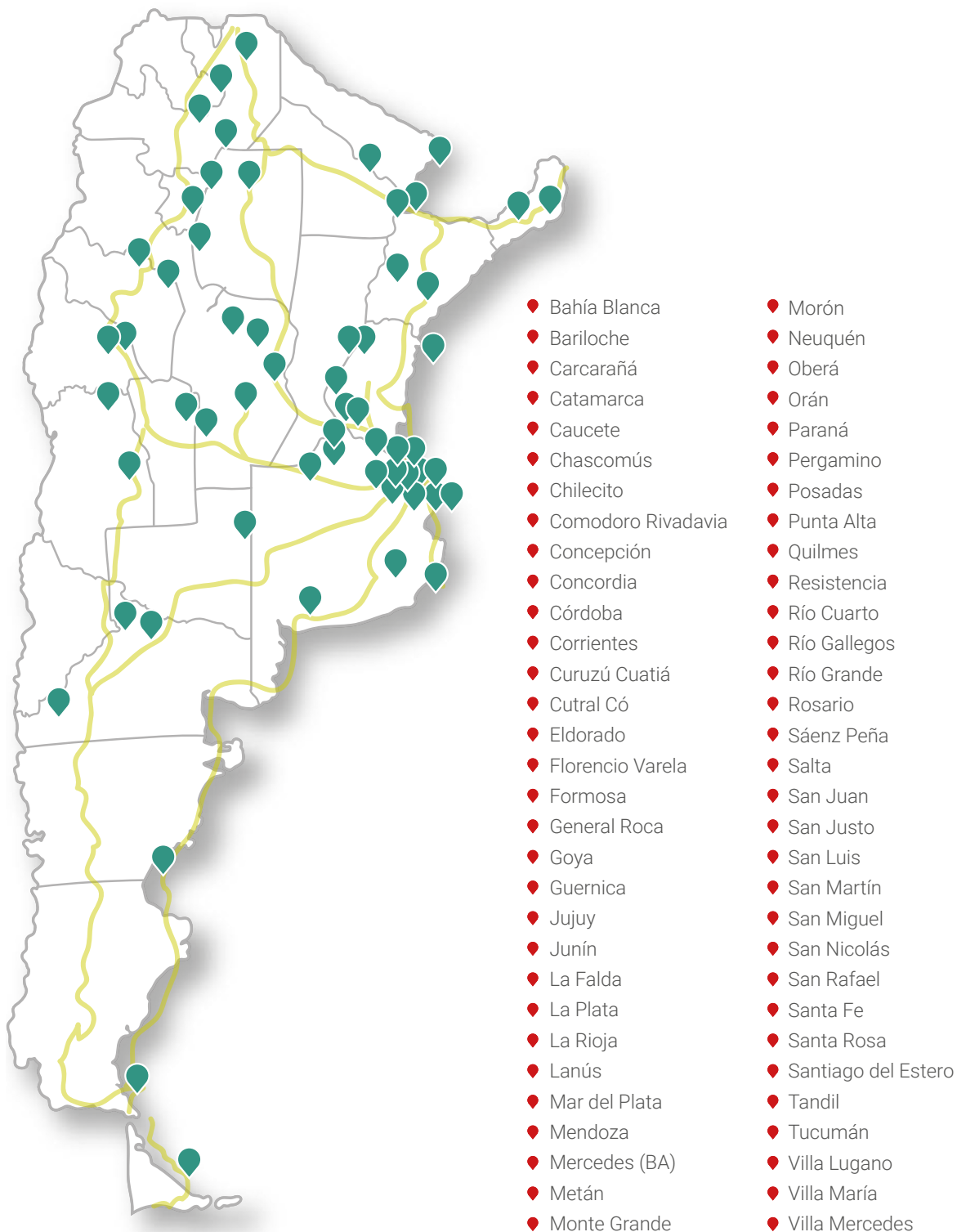
Presidente
Vicepresidente
Secretario General
Secretario Ejecutivo
Secretario de Actas
Tesorero
Protesorero
1º Vocal Titular
2º Vocal Titular
3º Vocal Titular
1º Vocal Suplente
2º Vocal Suplente
3º Vocal Suplente
4º Vocal Suplente
5º Vocal Suplente

JUNTA FISCALIZADORA

Sergio Fabián Echague
Carlos Vicente Castro
Alejandra Noemí Lopez
María Alejandra Morandeira
Eduardo José Repond
Celeste Meza

1º Fiscalizador Titular
2º Fiscalizador Titular
3º Fiscalizador Titular
1º Fiscalizadora Suplente
2º Fiscalizadora Suplente
3º Fiscalizador Suplente

3.2.2 Delegaciones y anexos

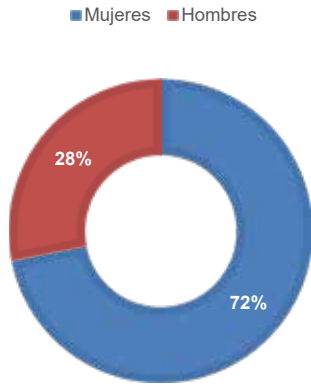


3.2.3 Nuestra Conexión

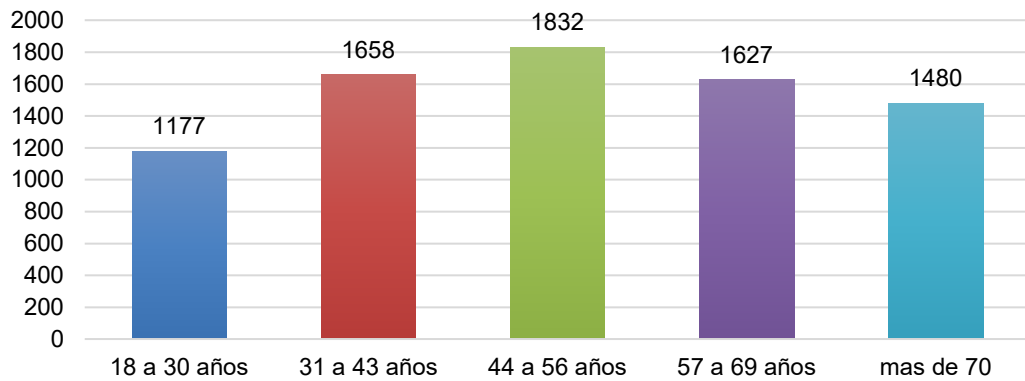
Portal web

Total socios registrados en el año = 7703

TOTAL DE ASOCIADOS REGISTRADOS



EDAD DE LOS SOCIOS REGISTRADOS



Cantidad de participantes Programa más conectados = 6702

Cantidad de inscriptos en cursos presenciales y virtuales = 53

Cantidad de Turnos presenciales y virtuales asignados a través de la APP (socio titular y menores de edad) = 3269

Nuevos Ahorros mutua = 319

Redes sociales

	INSTAGRAM	2022	2023
Publicaciones		83	381
Personas alcanzadas		1689	197847
Interacciones		1501	4120

FACEBOOK	Cantidad	
	2022	2023
Institucional	58	34
Servicios	58	52
Recreación	89	16
Delegaciones	110	0
Entrevistas	16	1

Página Web

	2023
Cantidad de visitas a la página web	151.000
Páginas más visitadas	APP - Servicios económicos

Pautas publicitarias

	2022	2023
Periódico	5	2
Radio	41	29
Revista	1	2
TV	8	4
Web	7	5
Otros	4	3
Total medios	66	45

Meta ADS

	2022	2023
Impresiones (vistas)	-	1.262.964
Click en el anuncio	-	25.954
Solicitudes enviadas	-	3.455

Google ADS

	2022	2023
Impresiones (vistas)	160.871	896.118
Click en el anuncio	16.969	83.387
Solicitudes enviadas	4.533	2.409

Textos SMS

	2022	2023
Total sms enviados a asociados y no asociados	764.823	991.683
Nuevos textos sms	23 nuevos mensajes	11 nuevos mensajes

Programa de fidelización

	2022	2023
Socios Titulares Nuevos Relevados	5438	7605
e-mails enviados a los socios	5438	7605
SMS enviados a los socios	5438	7605
Whatsapps enviados a los socios (1)	5438	7444
Llamados telefónicos realizados para la confirmación de contactabilidad con los asociados		105
Efectividad de Contacto (Medido por contactos directos con el asociado vía Whatsapp)	99.62%	99.98%

(1) En 2023 se discriminó entre la cantidad de whatsapp y llamados telefónicos.

COA / COE

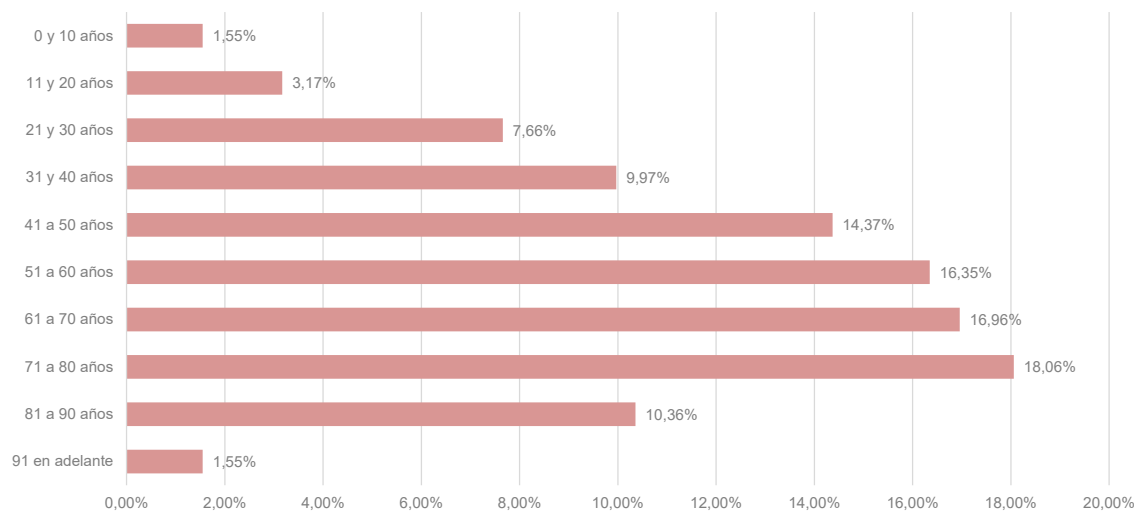
	2022	2023
Cantida de consultas recibidas		
Asociados	2.397	2.987
No asociados	435	248
Ex asociados	28	33
Derivaciones	164	64
Asesoramiento potenciales asociados (landing)	1.260	1.352
Delegaciones	1.056	2.054
Áreas de Sede Central	68	125
Totales	5.408	6.863

(1) En 2023 se discriminó entre la cantidad de whatsapp y llamados telefónicos.

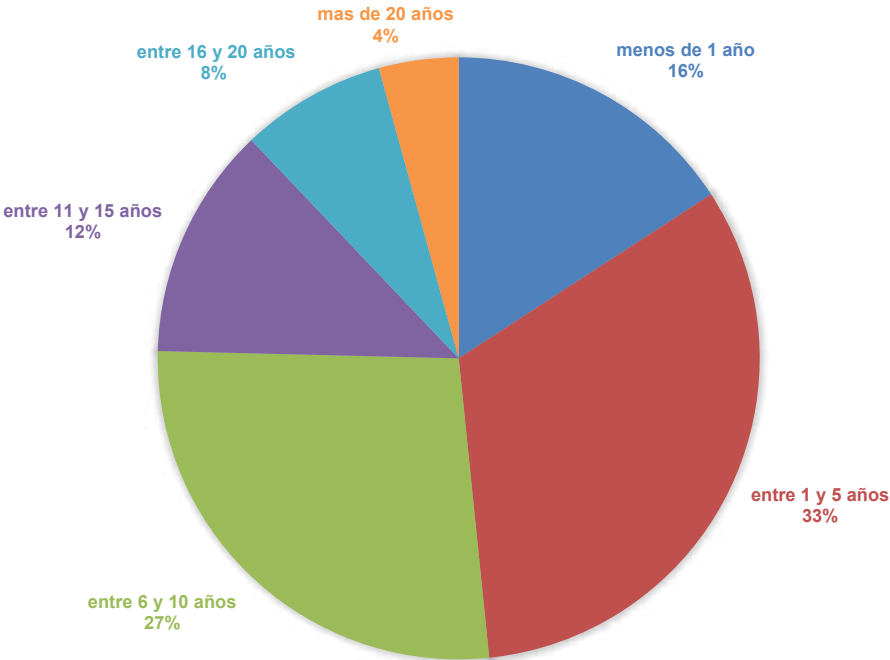
3.3 NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

3.3.1 Los Asociados

COMPOSICIÓN DE ASOCIADXS POR RANGOS DE EDAD

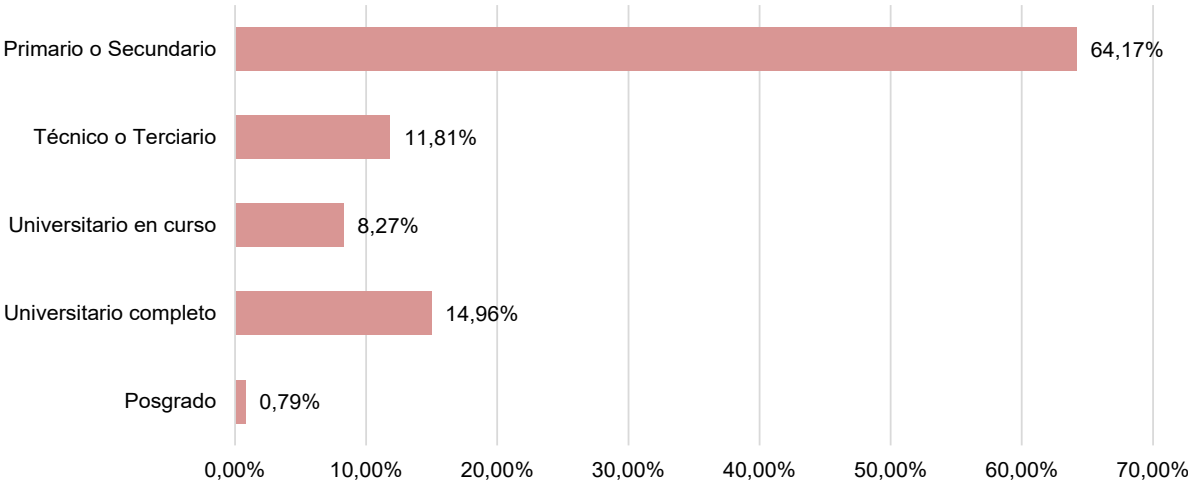


COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD

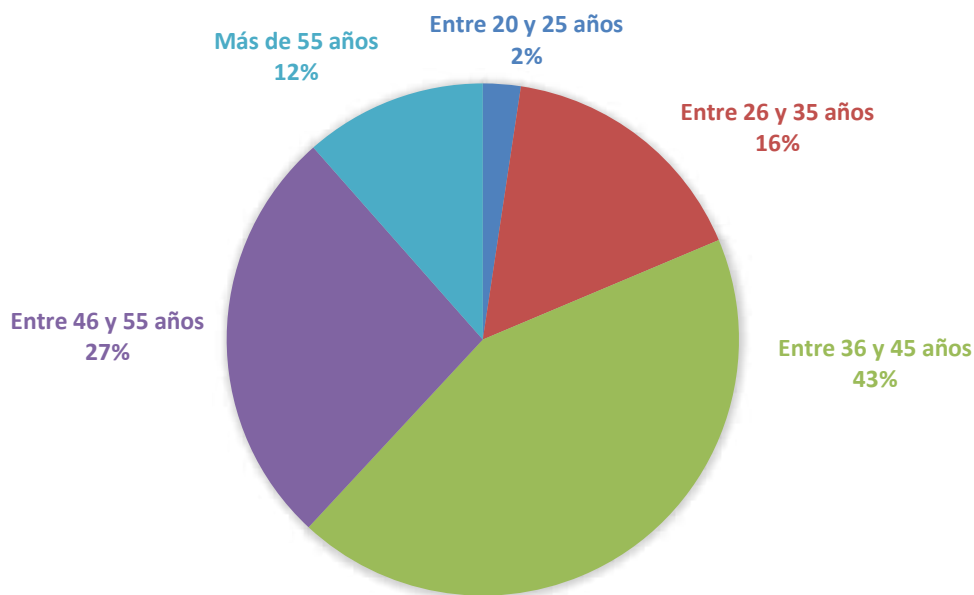


3.3.2 Nosotros

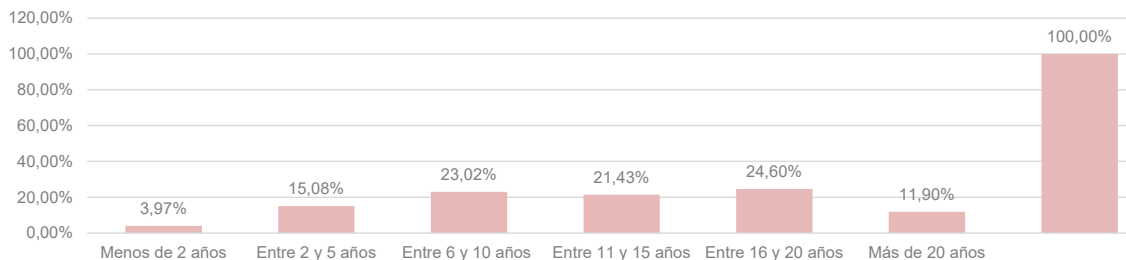
COMPOSICIÓN POR NIVEL DE ESTUDIO



COMPOSICIÓN POR EDAD



COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD



3.4 CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

3.4.1 Servicio Social

3.4.1.1 Emergencia Habitacional y alimentaria

Ante las situaciones de emergencia habitacional y alimentaria de las familias asociadas, la mutual cuenta con recursos para dar respuestas a estas problemáticas por medio de la intervención de los equipos profesionales en trabajo social. El objetivo es auxiliar a las socias/os en el momento crítico **dando al profesional tiempo para la articulación con organizaciones locales que atiendan la problemática.**

En referencia al período 2023 se aprobaron un total de 39 casos, de los cuales 30 (76%) corresponden a emergencias alimentarias y 9 casos (24%) de emergencias habitacionales, por un total de \$ 574.016.-



Los mismos dieron respuestas a los asociados que presentaron problemáticas de salud y de índole nutricional, se proveyó de alimentos de forma más inmediata y concreta. Se amplió la ayuda para aquellos casos de los cuales se encontraban con diagnósticos por enfermedades que pudieran provocar riesgo de vida o que no tuvieran la posibilidad de comprar alimentos necesarios para su subsistencia. Se brindó asistencia a través de la compra de materiales a aquellos asociados que presentaron deterioro de sus viviendas o necesitaron elementos indispensables para su bienestar en el diario vivir, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los mismos. Al mismo tiempo se articuló con organismos estatales en algunos de los casos mediante la intervención de profesionales en Trabajo Social.

3.4.1.2 Departamento de educación

1. Actividades grupales

El registro de las actividades grupales fue realizado a través de formularios de Google, tanto de planificación como para la evaluación de los encuentros.

De los mismos surge que se llevaron a cabo 61 actividades grupales durante el año

En el siguiente cuadro se detalla la cantidad de actividades grupales por Delegación

Delegación	Cantidad actividades
Bahía Blanca	4
Carcarañá	3
Catamarca	1
Caucete	1
Chilecito	3
Corrientes	1
General Roca	1
Goya	3
La Plata	3
La Rioja	1
Lanus	1
TOTAL	61

Delegación	Cantidad actividades
Mercedes	1
Morón	1
Posadas	3
Resistencia	1
Rosario	4
Salta	3
San Justo	2
San Martin	8
Jujuy	3
Santa Fe	1
Santiago del Estero	2
Sede Central	1
Villa Lugano	8



Actividades pagas

Durante el año 2023 se realizaron las actividades de Yoga y Tejido de manera virtual, permitiendo la participación de asociados de todo el país.

También se llevaron a cabo propuestas en Delegaciones de manera presencial como se puede observar en el siguiente cuadro:

Delegación	Apellido	Nombre	Actividad
Sede Central	D'eramo	Romina	Yoga por zoom
Tucumán	Perea	Viviana	Tejido por zoom
Lanús	Ludueña	Gladys	Yoga
San Justo	Ibarra	Analía	Yoga
Sede Central	Ibarra	Analía	Yoga
Catamarca	Barrionuevo	Libia Gisela	Artesanías y arte terapia
Tandil	Alvarez	María Silvina	Yoga
Carcarañá	Velazquez	Silvia	Manejo de celular y redes sociales
Mar del Plata	Sayanes	Jorge	Taller de huerta agroecológica por zoom
San Justo	Hidalgo	Milagros	Actividades varias
Sede Central	Hidalgo	Milagros	Actividades varias
Santa Fe	Zayas	María Soledad	Adultos en red
Santa Fe	Quiroga	Juan Pablo	Aromas y cosmética natural
Santa Fe	Balderrama	Jeremías	Actividad física

2. Alfabetización digital

En la era digital en la que vivimos, el uso de la tecnología se ha vuelto indispensable en muchos aspectos de la vida cotidiana. Sin embargo las personas mayores, pueden enfrentar barreras significativas para adoptar y utilizar estas herramientas tecnológicas. Es por esto que en el transcurso del año 2023, el Servicio Social se planteó como uno de los objetivos del área fomentar el acercamiento y la autonomía de las personas mayores respecto al uso de la tecnología a través de talleres.

En el siguiente cuadro se detallan los diferentes talleres llevados a cabo en el año:

Delegación	Taller
Rosario	Alfabetización Digital
General Roca	Manejo de redes sociales y uso del celular
Carcarañá	Uso de nuevas tecnologías
Bahía Blanca	Alfabetización Digital
La Plata	Uso de celular y prevención de estafas
La Plata	Uso de computadora en convenio con la Universidad Nacional del Sur
Santa Fe	Adultos en red
Sede Central	Uso de celular
Lanús	Uso de celular

A continuación se presentan algunos testimonios de asociadxs que participaron de los talleres:

“El taller fue excelente, aprendí mucho. Muchos conceptos básicos y el por qué de cada cosa. Me gustaría profundizar, me quedan tantas cosas por aprender... También me pareció excelente la manera de explicarnos de la profesora, la invadimos con preguntas y nos explicó a cada una de nosotras de una manera fácil, con léxico entendible”.

Socia 1

“Lo que aprendí, con el celular, la armonía con el grupo y lo mejor de la profe la humildad gracias por eso”.

Socia 2

“Fue muy bueno el taller y ojalá lo podamos seguir”.

Socia 3

3. Convenio con el Ministerio de Desarrollo de la Provincia de Santa Fe

Desde la Delegación de Santa Fe se llevó a cabo un convenio con el Ministerio de Desarrollo Social de la provincia, con el objetivo de desarrollar diferentes talleres dirigidos a personas mayores.

Las actividades que se llevaron a cabo fueron: actividad física, uso de celular y confección de artesanías y aroma terapia. En estas instancias se propiciaron la autonomía, la socialización, el cuidado del cuerpo y la salud integral.



3.4.1.3 Personas Mayores

Servicio de Orientación por Cuidadores Domiciliarios:

Desde el área se brinda respuesta a la demanda de cuidador por medio de orientación y acompañamiento. Este servicio es para socios y no socios.

Asociados: se acompaña y orienta a través del servicio social en delegación en todo lo relativo a la búsqueda de un cuidador, perfiles adecuados, honorarios, tareas de cuidado, subsidios obra social y PAMI. En caso de que no contemos con trabajador social en la delegación, se les brinda respuesta desde el Área de Personas Mayores. La demanda durante el año 2023 fue de 103 consultas.

No asociados: Se realiza un acompañamiento personalizado, se ofrecen los perfiles adecuados dependiendo de la patología de la persona mayor y zona de trabajo. La demanda durante el año 2023 fue de 57 consultas. Tenemos cuidadores formados en todo el país, el padrón propio se logra ampliar debido a las capacitaciones que se realizaron desde AMPF de manera presencial y virtual durante estos últimos años.

Trabajo conjunto con los Profesionales de trabajador social en delegación

Acompañamiento a las delegaciones y profesionales en trabajo social en la búsqueda de cuidadores para asociados. Acompañamiento y orientación en actividades propias para asociados en temáticas de interés vinculadas a las personas mayores.

Actividades mixtas en las delegaciones para personas mayores, se realizan de manera virtual y/o presencial. Las mismas se organizan de acuerdo a temas de interés y necesidades de los asociados.

Actualización de la Página web para una mejor visualización de los servicios, con información específica para personas mayores.

Se realizaron actividades propias y en conjunto con otras organizaciones donde hubo participación a las personas mayores con el objetivo de escuchar su voz.

Actividades por el Día Mundial de la Toma de Conciencia de abuso y maltrato en la vejez: a partir del trabajo en Red con otras organizaciones, se realizaron distintas actividades donde han participado asociados, y cuidadores formados en AMPF. El objetivo en las distintas actividades del mes fue el dar una mayor visibilidad a la problemática de maltrato.

Cuidadores Domiciliarios: Acompañamiento y capacitaciones

- 2023: En el mes de abril finalizó el curso de formación de cuidadores domiciliarios. El mismo se hizo en convenio con el Ministerio de Desarrollo Social de Nación (DINAPAM). Egresaron y recibieron certificado oficial 32 alumnos
- Actualización del Padrón de cuidadores formados en la Mutual. Contamos con más de 400 cuidadores formados, más de 200 cuentan con especialización en Cuidados Paliativos y/o Demencias y Alzheimer.
- Se les brindó a los cuidadores información sobre diferentes capacitaciones y/o seminarios a los efectos de profundizar sus conocimientos y obtener herramientas para la tarea diaria con las personas mayores. Estas capacitaciones se realizan a través de las distintas organizaciones que trabajan con y para personas mayores. Entre ellos, Fundación Espacio de Escucha, Personas Mayores del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. También se les envió material de lectura para el autocuidado del cuidador
- Se realiza también un acompañamiento en diferentes temas: intervención en domicilio, tareas y competencias, honorarios, cuestiones laborales y demanda de acuerdo al perfil.

Trabajo y articulación con otras organizaciones

SAME: Durante este año se realizaron 3 cursos de capacitación en RCP y Primeros auxilios, destinado a asociados, empleados y cuidadores. Estuvo a cargo del Programa Prevención Comunitaria SAME del Gobierno de la Ciudad. Participaron en total 65 personas, se entregaron los certificados correspondientes.



Help Age International (HAI): Durante el año 2023 la Red Argentina tuvo como objetivo continuar el trabajo de incidencia en políticas públicas y agendas a partir de la investigación realizada de las 3 F (crisis alimentaria, de combustible y financiera) en los derechos de las mujeres y los hombres mayores en Argentina (2022). Se convoca a una organización especializada en comunicación y gerontología para realizar un producto que llegue a los decisores y así poder hacer difusión en todas las redes con formato acorde a cada una.



Se realizaron actividades durante el mes de Junio por el Día Mundial de Toma de Conciencia de abuso y maltrato en la vejez: en ISalud se presentó la Investigación sobre la crisis alimentaria, de combustible y financiera (3 F) y su impacto en los derechos de las personas mayores. Participaron los integrantes de la red, expositores invitados y organizaciones que trabajan con personas mayores. En AMIA Diálogo

intergeneracional; “Por una sociedad para todas las edades”. Encuentro entre personas mayores y voluntarios a partir de cuentos, realizando en un segundo momento en la plaza Houssay, para dar una mayor visibilidad a la problemática del maltrato, actividad física junto a todos los participantes.

Con motivo de la celebración del día internacional de las personas mayores nos unimos como Red a la Campaña global lanzada por HAI “MAYOR Y QUE” que tiene como objetivo revolucionar en las redes sociales la mirada y el trato hacia las personas mayores. La campaña estuvo basada en vídeos de asociados que fueron publicados durante todo el mes de octubre.

Foro de Innovación, cuidado y políticas públicas: Durante el mes de agosto el foro participó en el Congreso de la SAGG, presentando las tres líneas de cuidado ámbito familiar, consultorio médico e internación domiciliaria.

Creación de la página web “cuidados mayores”, en esta página están los servicios que ofrece la mutua en materia de cuidados y personas mayores, información para cuidar, apoyo en cuidados, capacitaciones y cursos, espacios de contención, entre otros.

Se realizó el Clipping de prensa donde se recopilaron todas las apariciones en los medios con la presentación del foro y objetivo del mismo. Durante el año 2023 el Foro tuvo un gran impacto, dando a conocer el trabajo conjunto de las organizaciones que lo conforman en tema de personas mayores y cuidados.

Se realizaron **distintos encuentros y charlas virtuales abiertas sobre la temática de cuidados y apoyos de las personas mayores** donde participaron asociados y cuidadores.

Junio: Conversatorio vía zoom “Derecho a la salud y cuidados de la persona mayor” a cargo de la Lic. Susana Feliciotti.

Octubre: Se realizó un encuentro virtual donde el objetivo fue conmemorar el Día Internacional de las personas mayores, “Red, cuidados y apoyos en clave de foro”. Encuentro abierto a la comunidad, donde participaron más de 120 personas. Se sumaron asociados y cuidadores. Disertación a cargo de la Prof. Silvia Gascón, y se presentó la página web del Foro “Cuidados mayores en red”.

3.4.1.4 Terapia Ocupacional

Asistencia para el desempeño funcional

Durante el año 2023 se han realizado 13 trece casos de ADF entregando elementos que favorecen la prevención de caídas y accidentes en el hogar, brindando seguridad como por ejemplo: alfombras antideslizantes, barrales de sujeción, rebatibles y en L, también se han entregado adaptaciones para favorecer el desempeño independiente en las actividades de la vida diaria y elementos para fomentar la rehabilitación en el hogar y posicionamiento: férula para rizartrrosis y almohadón circular anti escaras.

Las delegaciones que han presentado los casos descriptos son Sede Central, La Plata, San Rafael, Resistencia, San Justo, Quilmes, General Roca, Mendoza y San Martín.

Actividades terapéuticas

En el eje de actividades terapéuticas durante el año 2023 se dio continuidad a los talleres en forma presencial. En el transcurso de este año se han desarrollado 4 talleres semanales, con una totalidad de 123 encuentros y 639 participaciones. La temática de los mismos está basada en estimulación cognitiva, movilidad funcional y esparcimiento.

Los talleres de estimulación cognitiva, dirigidos a personas mayores socios y socias de la mutua, tiene como objetivo prevenir el deterioro, ejercitando las funciones cognitivas: memoria, lenguaje, atención, concentración, cálculo, orientación a través de distintas actividades y juegos donde los participantes no solo trabajan sino que tienen también un tiempo de esparcimiento.

A su vez, en el marco de los talleres, se han desarrollado los festejos y conmemoraciones especiales tales como el día del amigo, día del jubilado, día de la primavera, festejos por cumpleaños y los festejos de fin de año, donde se realizaron juegos y sorteos de premios y productos para la mesa navideña.



Jornadas y Actividades terapéuticas	Sede central	Quilmes	Lanus	total
Total de Jornadas y Actividades terapéuticas realizadas	2	5	2	9
Cantidad de asociados participantes en actividades terapéuticas	14	30	6	50

	Cantidad de encuentros	Total de participaciones
Cantidad total de participaciones en talleres	123	639

Consultorio TO

En cuanto a la atención en consultorio de terapia ocupacional en Sede Central, consultorio en la delegación Quilmes y Lanús, se han atendido 52 socios con un total de 378 turnos utilizados.

El propósito del consultorio de terapia ocupacional para atención de nuestros asociados es dar tratamiento cuando se detecte deterioro a nivel cognitivo, motor, sensorio-perceptivo y/o psicossocial que afecte el desempeño funcional en las distintas áreas como ser autocuidado, productividad, esparcimiento. Todas ellas relacionadas con las actividades de la vida diaria (AVD).

Las patologías atendidas en el transcurso del año 2023, fueron las siguientes: fractura de escafoides (mano), rizartrosis (artrosis del pulgar), tenosinovitis de Quervain, síndrome de túnel carpiano bilateral, secuelas por encefalitis (rehabilitación neurológica), fractura de hombro, trastorno del desarrollo del lenguaje, fractura de codo, secuelas de acv, deterioro cognitivo por depresión.

Consultorio TO	Sede central	Quilmes	Lanus	total
Cantidad de Turnos utilizados	105	225	48	378
Cantidad de socios atendidos	19	12	3	52



3.4.1.5 SEP

El período de tramitación del subsidio por escolaridad primaria comenzó el 01/02/2023, finalizando el 30/04/2023 y se entregaron 178 subsidios correspondientes a 222 beneficiarias/os.

El subsidio consistió en la entrega de kits de útiles escolares adecuados a cada nivel de estudio, y fue entregado en todo el país. El servicio alcanzó a las/os niñas asociadas que cursan el nivel inicial desde sala de 4 años, el nivel primario, y escuelas especiales.

3.4.1.6 Biblioteca

BiDi



La mutua brinda a sus asociados la Biblioteca Digital BiDi, con contenidos de libros digitales de literatura general, novelas, poesías y otros géneros literarios, accesible online y offline, con funciones de accesibilidad (conversión de texto en audios, letra Open Dyslexic, idiomas: ES-ING) y compatible con todos los dispositivos. La Biblioteca está creada a partir de los libros solicitados por los asociados y con el perfil de los asociados/lectores de AMPF. El acceso se realiza mediante la APP

En el mes de diciembre se decide renovar este servicio por todo el 2024.

BiDi_2022	BiDi_2023
644 recursos digitales	675 recursos digitales
445 recursos utilizados	318 recursos utilizados
25 usuarios promedio	21 usuarios promedio
1080 asociados con ID	1463 asociados con ID

Repositorio

Esta plataforma es una biblioteca especializada en economía social y solidaria (ESyS). Es de acceso abierto lo que hace que esté destinada para el público en general

Visión general de visitas: **948 visitas**

58% visitas que han rebotado (salieron del sitio después de haber visto una sola página)

5039 páginas vistas

175 búsquedas totales en el sitio web

201 descargas

Continentes que visitan el repositorio y tipo de canales para su ingreso:

CONTINENTES	
Sudamérica	675
América del Norte	176
Asia	51
Europa	41
África	5

CANALES DE VISITAS	
Entrada directa	664
Motores de búsqueda	245
Redes sociales	37
Sitios de internet	2



Contenido

En 2023 se incorporaron al repositorio 63 documentos.

Total de documentos: 655

Autores: Total de autores: 519

Más información de datos estadísticos, ingresando a <http://repositorio.ampf.org.ar/greenstone/library>

ESTADISTICAS



Pasaje a un cuento

Mediante la denominación de "Pasaje a un cuento", se pone a disposición de asociados y no asociados a la Mutual, cartelera de selección de cuentos (10 páginas), de dominio público o acceso abierto, con la intención de ofrecer recursos de lectura más cortas mediante QR y también accesibles ingresando a la página de la Mutual: <https://www.ampf.org.ar/ampf/servicios/educacion/biblioteca/>

Biblioteca al paso

En algunas delegaciones funcionan "bibliotecas al paso", que son espacios de intercambio de libros para todo público; promoviendo así no solo el fomento y acceso a la lectura libre y gratis, sino la posibilidad de visualización de AMPF y sus servicios, a personas no asociadas. El mecanismo es que cada lector deje un libro y se lleve otro a cambio, promoviendo así la circulación del material.



3.4.2 Servicio de Psicología

Atención y sesiones personalizadas

Cantidad de delegaciones con psicólogos	40
Cantidad de horas de atención por semana total	231

Modalidad de atención

La modalidad de atención es presencial como prioritaria, aunque también se continuó brindando atención telefónica a asociados de localidades alejadas, o pertenecientes a delegaciones que aún no cuentan con el servicio localmente, o aquellos que por diferentes motivos no se pueden trasladar.

Sistematización de la cantidad de socios atendidos mensualmente durante el 2023:

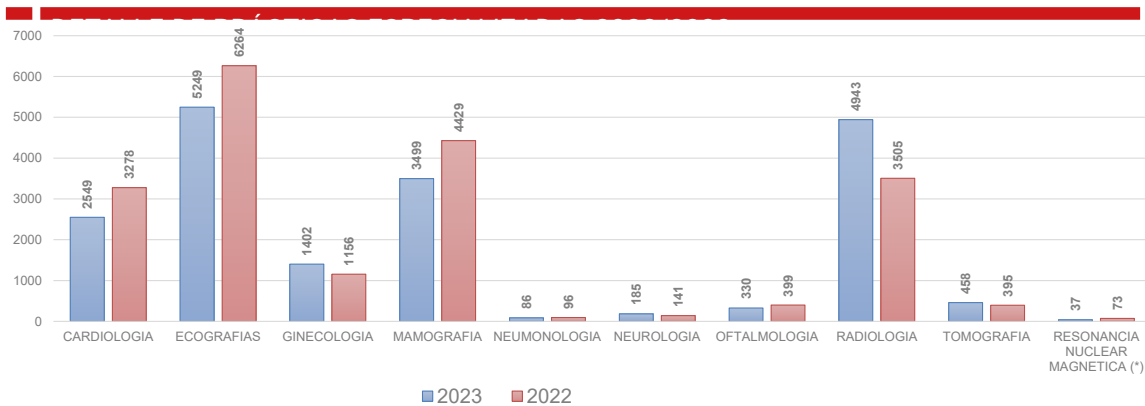
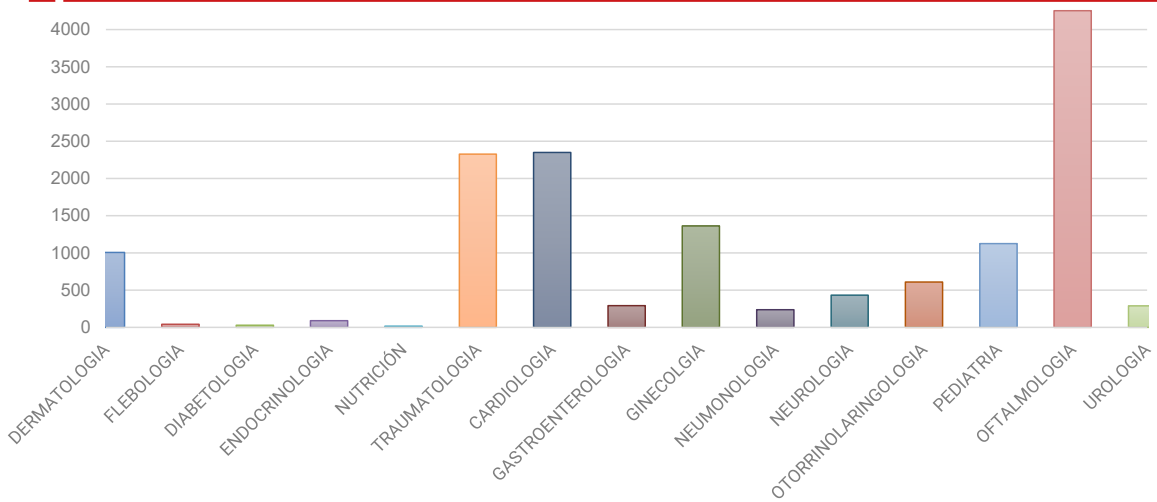
AMPF												
MESES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Cantidad de socios mensuales	317	308	372	370	368	390	386	421	397	372	397	348
Cantidad de sesiones mensuales	644	535	767	717	737	826	791	885	841	737	738	557

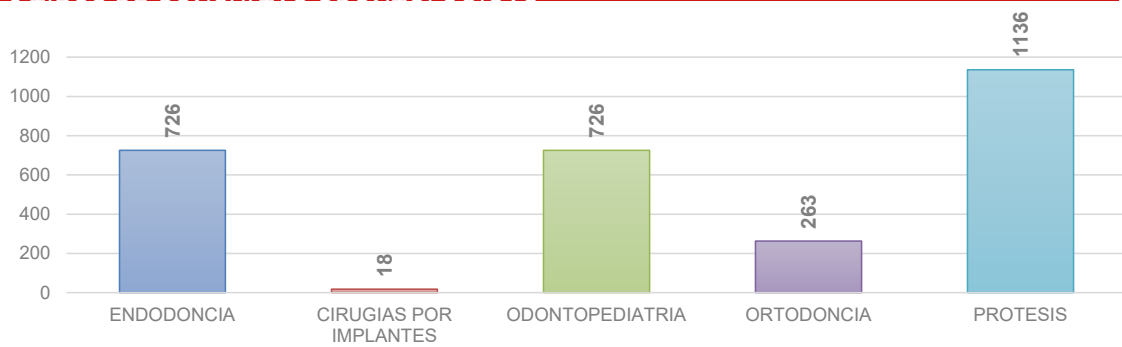
Talleres coordinados a cargo de los psicólogos:

DELEGACIÓN	PROFESIONAL	TALLER
San Justo	Graciela Macha	Taller de Estimulación cognitiva
San Martín	Oscar Borsoi	Taller de memoria

3.4.3 SERVICIO DE SALUD

DETALLE DE INTERCONSULTAS REALIZADAS





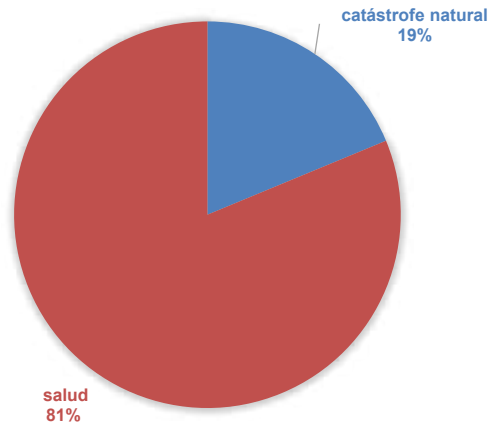
3.5 CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

3.5.1 Fondo Solidario

En referencia a este servicio para AMPF se aprobaron 16 casos. Los mismos corresponden a las delegaciones de san Rafael, Santiago del estero, Guernica, metan, pergamino, Tucumán, san juan , mercedes (bs.as), posadas. Se cubrió hospedajes, traslados en micro, refrigerios, materiales de construcción, chapas, entre otros.”



FONDOS SOLIDARIOS 2023



3.5.2 Calidad

Nuestra política de calidad sigue vigente pero por motivos del contexto atravesado en los últimos años, no se han llevado a cabo acciones específicas en este sentido. Se retomaran las actividades centrales a medida que las condiciones así lo permitan.

3.5.3 Tecnología

DESARROLLO DE SISTEMAS	SOPORTE TECNOLÓGICO
Nuevas funcionalidades	Nuevo servidor
Portal Web	Mejoras en equipamiento: flota de celulares, wi-fi, sala de servidores
Servicios (Salud, AE, Ahorro, Servicios sociales)	Análisis de mejoras y optimización de proceso de back-up
Cobranzas - saneamiento de información	Mejoras en sala de servidores
Desarrollo - Landing promociones	Adquisición de nuevas PC para reemplazo de equipamiento de delegaciones y Sede Central
Tesorería - autorizaciones	

Mejoras significativas en las gestion de los procesos relacionados con la prestacion de cada servicio

3.6.1 Formación de trabajadores de la Mutual

CAPACITACIÓN	
135	Ayudas Económicas
	Calculo de márgenes
	Salud
	Ventas
	Coaching Comercial
	Rebatir objeciones

CAPACITACIÓN Y/O FORMACIÓN LA COMUNIDAD

272	Conversatorio virtual sobre mutualismos "Los cuidados Mutuales: testimonios y reflexiones para el arte de hacer mutualidad"
	Cursos de autoaprendizaje a distancia
	Diplomatura Superior en Gestión de Organizaciones de la Economía Social y Solidaria
	Encuentro de Americano de Mutualismo "La Mutualidad y su poder de acción para contribuir a un mayor bienestar de las comunidades en el mundo"
	Same cursos de RCP y primeros auxilios

CAPACITACIONES EXTERNAS

NOMBRE Y APELLIDO	CURSO REALIZADO	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	LUGAR
Celeste Meza M. Fernanda Sigliano	Taller presencial de elaboración de la nueva Comunicación de progreso	22/6/2023	22/6/2023	Red del Pacto Global Argentina
Daniela Diez	Prevención LA/FT	25/8/2023	25/082023	"Virtual (Lazos Cooperativa)"
Roberto J.M. De Cicco	Resolución UIF 99/2023	25/8/2023	25/082023	Virtual
Daniela Diez	Herramientas PLAFT	18/10/2023	18/10/2023	"Virtual (Lazos Cooperativa)"
Analia Scalise	Cuidados y apoyos en la década del envejecimiento Saludable Desafíos y oportunidades""	6/11/2023	6/11/2023	"Instituto Universitario de Cs de la Salud, Fundación H.A. Barcelo"
M Fernanda Sigliano	Seminario "IA: Inteligencia Argentina para el desarrollo"	23/11/2023	23/11/2023	Udesa - PNUD

3.7 INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO

3.7.1 Presentaciones institucionales

ATENEO en la conferencia de "Condiciones de vida de las personas mayores: Colombia y Argentina
25 de Agosto

Esp. Rey, Gabriela

Organizado por el Instituto de Envejecimiento de la Facultad de Medicina, de la Pontificia Universidad Javeriana. Se presentaron las conclusiones de la Investigación realizada con la Red Argentina durante el "Impacto de la crisis alimentaria, combustible y financiera en las personas mayores en Argentina".

IV Foro latinoamericano de Trabajo Social. Proyectos en disputa en América Latina: Interpelaciones a las Ciencias Sociales y al Trabajo Social.

6, 7 y 8 de Septiembre

Mag. Sigliano, M. Fernanda

Organizado por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Plata. Presentación de la Investigación sobre Personas mayores. Presentación Investigación - Gestión de Riesgo y Personas Mayores -

Panel virtual: La formación crítica en la temática de la vejez "Aportes sobre mutualismo, institucionalización y educación permanente"

30 de Octubre

Mag. Sigliano, M. Fernanda

Actividad conmemorativa por el Día internacional de las personas de edad. Organizado por la Escuela de Posgrado de UNPAZ.

3.7.2 Mutuales en Convenio

Servicio de Salud, Odontología y Farmacia:

Asociación Amigos De Buenos Aires
 Asociación Argentina De Previsión Mutual
 Asociación De Dirigentes Mutualistas
 Asociación De Jubilados Y Pensionados de Telégrafos de La República Argentina
 Asociación De Socorros Mutuos -Flor De Lis-
 Asociación De Socorros Mutuos San Crispin
 Asociación Italiana De Mutualidad e Instrucción
 Asociación Mutual 2 De Agosto
 Asociación Mutual Blanco De La Tercera Edad Y/O Blanco De Bs. As.
 Asociación Mutual Buenos Aires - AMBA
 Asociación Mutual Cristiano Evangélica - AMCE
 Asociación Mutual De Empleados De Sociedades Civiles - Monserrat
 Asociación Mutual De Ex Empleados Del Banco Tornquist
 Asociación Mutual Del Circulo De Suboficiales De La Fuerza Aérea
 Asociación Mutual Del Personal De Halliburton
 Asociación Mutual Del Personal De Supervisores Empresas De Energía
 Asociación Mutual Del Personal Del Inst. Movilizador De Fondos Cooperativos
 Asociación Mutual Manantiales
 Asociación Mutual Olimpia
 Asociación Mutual Sociedad Central De Arquitectos
 Asociación Mutual Unidad Taxistas
 Asociación Propietarios De Automotor
 Centro De Jubilados Y Pensionados Beneficiarios De Caprecom
 Inmobiliarias Agrupadas Asociación Civil
 Mutual Del Personal Del Ministerio De Justicia
 Mutual Distribuidores Independientes De Venta Directa
 Mutual Gas
 Mutual Líder De La Previsión Social
 Mutual Odontológica Argentina
 Mutual Para El Personal De Telecomunicaciones
 Mutualidad Del Personal De Clarín
 Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados
 Asociación Mutual de Prestaciones Sociales - AMPS
 Asociación Mutual Docentes de la Provincia del Chaco – AMUDOCH
 Asociación Mutual de la Universidad Nacional de Lanus – AMUN
 La Asociación Mutual de Docentes de la Provincia del Chaco
 Círculo Oficiales de Mar – COM
 Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina

Servicio de Turismo:

Círculo de Oficiales de Mar (COM)
 Asociación Mutual “12 de enero” de Trabajadores Pasteleros, Confiteros, Pizzeros, Heladeros, Alfajeros y de Servicios Rápidos

3.7.3 Convenios Nacionales

Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción (30/12/2013)
 Asociación Mutual de Capacitación y Desarrollo Personal (08/11/2013)
 Círculo y Asociación Mutual del Personal de la Policía Territorial (06/06/2013)
 Asociación Mutual de Medio Ambiente y Desarrollo Humano (01/08/2013)
 Asociación Mutual del Gas y el Petróleo de Santa Cruz
 Asociación Mutual de la Confederación de Educadores Argentinos CEAMutual
 Cooperativa de Provisión de Servicios para Recolectores y Viviendas "Reciclando Sueños"
 Farmacia Sindical Luz y Fuerza Mercedes
 Asociación Mutual Deportes de Contacto, Artes Marciales y Afines de la República Argentina, a Noviembre de 2016
 Acuerdo de Practicas Profesionales con el Centro de Cooperativismo y Economía Social (CENCOES)
 Mutual Aginco
 Mutual Kakuy
 Mutual La Nueva Resistencia

UNIVERSIDAD I SALUD: CONVENIO MARCO DE COOPERACION
 ASOCIACIÓN MUTUAL DEL TRABAJADOR PETROLERO PRIVADO, DE TIERRA DEL FUEGO
 ASOCIACIÓN MUTUAL DE MOTOCICLISTAS MENSAJEROS ARGENTINOS

CONVENIO SUSCRIPTO EN 2023
 UNIVERSIDAD NACIONAL DE JOSÉ C. PAZ : CONVENIO DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN ACADÉMICA.

3.7.4 Convenios Internacionales.

Confederación de Sociedades Mutuales de Beneficencia de la República de Bolivia

AMPF se compromete a ofrecer servicios de Turismo a todos los asociados de las entidades bolivianas adheridas a Odema.

Confederación Mutualista de Chile

El acuerdo firmado con la entidad chilena tiene por objeto brindar el servicio de Farmacia de la AMPF a los asociados pertenecientes a entidades adheridas a esa Confederación, y colaborar en la instalación de farmacias mutuales en ese país.

FEMUPAR (Federación de Mutuales de Paraguay)

Ambas partes coinciden en la necesidad de formalizar una alianza estratégica, a fin de enfrentar problemas comunes en forma conjunta, en un marco de cooperación y asociación de recursos que promueva la factibilidad operativa y económica de proyectos.

A Mutualidade de Santa María de Portugal

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta y elaborarán proyectos conjuntos, en distintas problemáticas que resulten de incumbencia común, a los fines de prestarse asistencia recíproca, con la consecuente mejora de la situación de las entidades y sus asociados

A Mutualidade Da Moita, Asociación Mutualista

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta en la elaboración de programas de actividades, tendientes a establecer el intercambio de servicios, experiencias y capacidades, con el propósito de mejorar la calidad institucional y operativa de las organizaciones.

Acuerdo de Cooperación firmado entre Odema-AMPF y el Ministerio de la Función Pública y Trabajo de la República de Níger.



Mutual General del Personal de la Administración Pública (MGAP) de Rabat, Marruecos y la AMPF
Acuerdo de Partenariado

3.7.5 Participación en Federaciones y Confederaciones

FEDEMBA:

1. Hugo Bozzini, Presidente, representando a la AMPF
2. Dario Martinez Corti, Vocal Titular 1ro., representando a la AMPC
3. Néstor Lanaro, Vocal Titular 4to., representando a la AMPF
4. Alfredo J. Kalichu, Fiscalizador 2do. representando a la AMPC

CONAM:

Hugo Bozzini, Vicepresidente representando FEDEMBA (AMPF)
Dario Martinez Corti, vocal titular 2do. representando FEDEMBA (AMPC)
Roberto De Cicco, vocal suplente 2do. (AMPC)

3.7.6 Participación en congresos nacionales e internacionales

ODEMA - XVIII Asamblea General Ordinaria

El día 14 de abril se llevó a cabo la asamblea conjuntamente con el Encuentro “La Mutualidad y su poder de acción para contribuir a un mayor bienestar de las comunidades en el mundo”; en la Ciudad de Asunción, Paraguay.

UMM - V Asamblea General Ordinaria

17 de Julio de 2023 en la Ciudad de Laayone, Marruecos. “El mutualismo como actor clave de la protección social y la economía social”

CAPÍTULO IV

PROGRAMAS, CONCURSOS Y EVENTOS

Programa + Conectados

	2022
Sorteos	12
Total ganadores	54
Premios entregados	\$630.000

Ganadores

SORTEO	NOMBRE Y APELLIDO	MUTUAL	DELEGACIÓN
ENERO	NANCY JUDITH IGUICH	AMPF	MAR DEL PLATA
	GRACIELA EVANGELISTA MEZA	AMPF	FORMOSA
	NATALIN DENISE SAYAGO	AMPF	SAN JUSTO
	EMIDIA MAGDALENA GALLARDO	AMPF	POSADAS
	MARIA ISABEL RUIZ	AMPF	LA PLATA

MARZO	LEONARDO ROBERTO FUMA	AMPC	LA PLATA
	PATRICIA DE LAS NIEVES NOGUERA	AMPF	CORDOBA
	NELIDA SUSANA MADRID	AMPF	MENDOZA
	MELISA ROMINA ALVAREZ	AMPF	SAN MARTIN
	ALEJANDRA ANDREA AGUILAR OYARZUN	AMPF	RIO GALLEGOS

ABRIL	NATALIA SOLEDAD GONZALEZ	AMPF	FLORENCIO VARELA
	NORMA GRACIELA DIAZ	AMPF	SAN JUAN
	FERNANDO ADRIEL FUENTES ELIZONDO	AMPF	QUILMES
	AMELIA ALEJANDRA JOFRE	AMPF	QUILMES
	DEBORA NOEMI VILLARREAL	AMPF	ROSARIO

MAYO	MARISA DEL VALLE SORIA	AMPF	TUCUMAN
	PATRICIA VERONICA VELASQUEZ VELASQUEZ	AMPF	BARILOCHE
	MARIA AMELIA VICTORINA DOMINGUEZ	AMPF	SEDE CENTRAL
	TOMAS GABRIEL QUEVEDO DIAZ	AMPF	SAN JUAN
	MARIA GREGORIA BRISUELA	AMPF	SAN JUAN

JUNIO	MARISA LAURA VILLAGRA	AMPF	PARANA
	ANDREA DANIELA SOLEDAD ROLANDO	AMPF	SAN MIGUEL
	ALBA MONICA CASADEI	AMPF	SEDE CENTRAL
	ARIEL EDUARDO FLEYTAS	AMPF	RIO GALLEGOS
	ROBERTO ARIEL SOTELO	AMPC	LANUS

JULIO	MONICA CRISTINA GENARO	AMPF	CHASCOMUS
	LEANDRO LOPEZ LAGARRIGUE	AMPF	LA PLATA
	EVA INES DE DIEGO	AMPF	SAN MARTIN
	SILVIA SOLEDAD GAUTO	AMPF	FORMOSA
	ALICIA NELLI HODI	AMPF	MAR DEL PLATA

AGOSTO	CELIA CRISTINA BUSTAMANTE	AMPF	SAN MIGUEL
	MARTA DELIA RODRIGUEZ	AMPF	LANUS
	SILVIA MARIA DEL ROSARIO ANAQUIN	AMPF	JUJUY
	NELIDA SUSANA MADRID	AMPF	MENDOZA
	VANESA SILVANA SORIA	AMPF	MAR DEL PLATA

SEPTIEMBRE	MARTA GRACIELA TOSTI	AMPF	SANTA FE
	ANGEL GABRIEL LUNA	AMPF	MERCEDES
	NELIDA MABEL MACHIN	AMPF	CHASCOMÚS
	GRACIELA INÉS MARCOS	AMPF	MAR DEL PLATA
	KARINA ALEJANDRA GODOY	AMPF	SAN JUSTO

OCTUBRE	LILIANA MARGARITA TOÑANEZ	AMPF	LANUS
	ROMINA PAOLA GUTIERREZ	AMPF	MAR DEL PLATA
	SOLEDAD BOZZINI	AMPF	MERCEDES

NOVIEMBRE	ANALIA SOLEDAD ARAVENA	AMPF	RIO GALLEGOS
	ISABEL GARCIA MOURE	AMPF	SEDE CENTRAL
	ARIADNA VERENICE VALERO	AMPF	SAN JUSTO

DICIEMBRE	MARIA JACKELINE LAGARRIGUE	AMPF	LA PLATA
	ROCIO MELINA QUIROZ CHAVEZ	AMPF	LA PLATA
	MARIA ELENA LAPAZ	AMPF	MERCEDES



UNA INVITACIÓN A ACERCARSE

Con el fin de mejorar este documento, seguir informándolo y tratar su dudas, queremos conocer su opinión o sugerencia a través de las siguientes vías de comunicación:

SECTOR BALANCE SOCIAL

Tte. Gral. Perón 1379 / 83 · C1038ABA · CABA

+54 11 4124.9979

balancesocial@ampf.org.ar

